

2016



REPORTAR COMPRA DE SALDO Y FACTURACION ADS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
REPORTE DE COMPRA	4
CONSULTAR EL ESTATUS DE UNA COMPRA	8
DAR DE ALTA O ACTUALIZAR DATOS PARA FACTURACIÓN	9
ANEXO	11

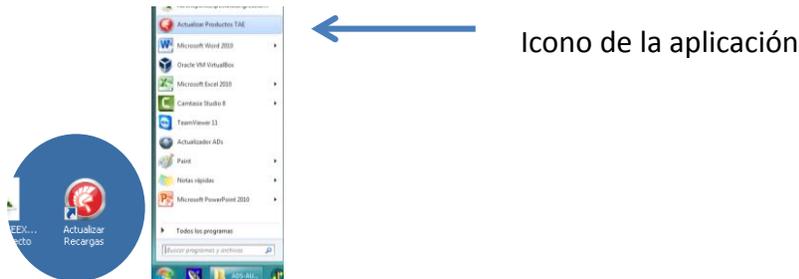
INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente documento es proporcionarle al usuario la guía para que pueda reportar la compra de recarga hecha y obtener su factura, obtener el estatus de su compra y agregar o modificar el RFC al que se debe facturar.

Esta aplicación tiene el fin de agilizar el proceso de la obtención de las facturas por las compras hechas de recarga con el proveedor, así como saber el estatus del estado de la compra una vez reportada.

REPORTE DE COMPRA

Para ingresar a la aplicación se busca en Inicio Actualizar Productos TAE o buscar el icono del acceso directo en el escritorio, dar clic y se abrirá, se deberá escribir el usuario y contraseña.



La pantalla principal que nos muestra la aplicación es la siguiente:

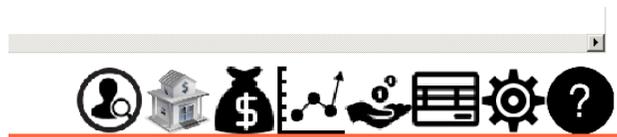


En la pantalla principal nos muestra las diferentes opciones con las que cuenta esta aplicación las cuales son:

- Dar de alta o modificar datos de facturación
- Consultar las cuentas bancarias
- Consultar el saldo vigente

- Reportar una compra 
- Consultar el estatus de compra 
- Consultar el reporte de recargas 
- Modificar el proveedor de recargas 

Además cuenta con una sección de ayuda en la web, los iconos se encuentran en la parte inferior derecha.



Esta guía te ayudara a reportar una compra de tiempo aire, lo primero que se debe de hacer es tener el Boucher, después acceder a la aplicación y seleccionar el icono reportar una compra.



Icono reportar una compra.

Posteriormente saldrá una pantalla en donde se deben de capturar la información, es importante contar con el Boucher a la mano para llenar los campos mostrados a continuación.

Ejemplo con depósito BANCOMER

Reportar deposito

Cuenta: 29777
 Banco: Bancomer - Zaiצל
 Fecha: jueves, 05 de mayo de 2013
 Movimiento: Folio: 0
 Importe: 0.00
 Comentario:
 Ficha: Requiere enviar E-Mail
 Requiere Factura
 Facturar a:

Horario:
Lunes a Viernes de 9 AM a 6 PM
Sábados de 10AM a 1PM
Factura
Banamex o Bancomer si no llega en 2 horas la
Factura comunicarse con su proveedor.
- Los otros bancos en un lapso de 24 a 72 horas.

** BEVA BANCOMER, S.A. **
 RFC BBA830831LJ2
 FECHA HORA CAJERO
 15/04/13 15:08 MMD534

DEPOSITO EN EFECTIVO
 CLIENTE: ZAICEL SA DE CV

UBICADO EN: SUC.TLAXCALA OF
 TLAXCALA TL
 FECHA DE AMPLIACION 15/04/13
 FOLIO NUMERO:XXXX AUT:691264
 CUENTA/TARJETA DE ABONO *****7094
 IMPORTE \$500.00
 EFEC. DEPOSITADO \$500.00
 CAMBIO ENTREGADO \$0.00
 CAMBIO EN RECIBO

LA TARJETA DE CREDITO BANCOMER
 ES LA MAS COMPLETA Y TE OFRECE
 LOS MEJORES BENEFICIOS.

Primero se debe de seleccionar el banco en el cual fue hecho el depósito.

Banco:

- Bancomer - Zaicel
- Banamex - Zaicel
- Santander - Zaicel
- Banorte - Servicel
- Banco Azteca - Zaicel

Después escoger la fecha en la que se realizó el depósito.

Fecha:

mayo de 2016

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

Hoy: 06/05/2016

En el campo movimiento se debe de poner el número de autorización que aparece en la ficha del depósito y si tiene algún folio se llena en el campo Folio.

En el campo importe se debe de poner el importe exacto que fue depositado.

Importe:

Si tiene algún comentario puede ponerlo en el campo comentario.

***NOTA:** En los bancos Banamex y Bancomer no es necesario adjuntar la ficha de pago, en los demás la ficha debe ser cargada en esta opción

Si requiere factura seleccionar la opción y poner el RFC, si ya está almacenado solamente despliegue el menú si no es así puede agregar un RFC en el botón:

Reportar deposito ✕

Cuenta:	<input type="text" value="29777"/>		
Banco:	<input type="text" value="Bancomer - Zaicel"/>		
Fecha:	<input type="text" value="viernes , 15 de marzo de 2011"/>		
Movimiento:	<input type="text" value="691264"/>	Folio:	<input type="text" value="0000"/>
Importe:	<input type="text" value="500.00"/>		
Comentario:	<input type="text"/>		
Ficha:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Requiere enviar E-Mail	
	<input checked="" type="checkbox"/> Requiere Factura		
Facturar a:	<input type="text" value="XAXX010101000"/>	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑"/>

Horarios:
Lunes a Viernes de 9 AM a 6 PM
Sábados de 10AM a 1PM

Factura
- Banamex o Bancomer si no llega en 2 horas la factura comunicarse con su proveedor.
- Los otros banco en un lapso de 24 a 72 horas.

Una vez llenos todos los campos y verificados selecciona el botón de enviar.

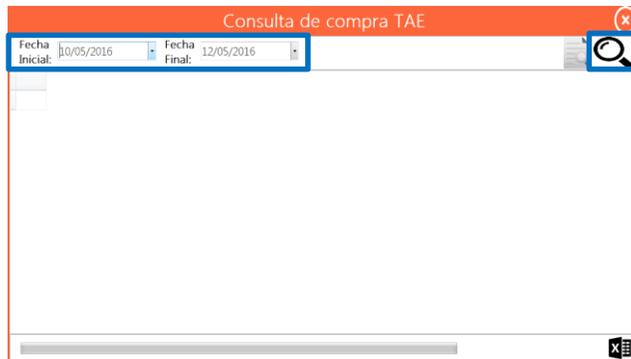


***NOTA:** Una vez enviada la información la factura en Bancomer y Banamex tarda en llegar en maximo 2 horas y en los demas bancos en un lapso de 24 a 72 horas.

*Se anexan al final de documentos las diferentes fichas de pago con las cuales se puede reportar una compra.

CONSULTAR EL ESTATUS DE UNA COMPRA

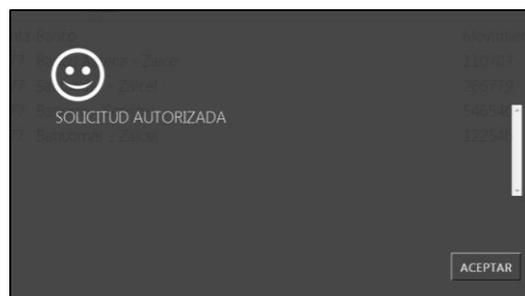
Después de 15 o 20 minutos puede revisar el estatus de la compra para consultar el estatus de una compra se debe dar clic en el botón  y aparecerá la siguiente ventana en donde se debe poner la fecha en la que se desean consultar los estatus, luego dar clic en el icono de la lupa 



Aparecerá la siguiente ventana con las compras de ese periodo de tiempo.

id	Cuenta Banco	Movimiento	Folio	Imp
26 29777	Banco Azteca - Zaice	110703	0	
25 29777	Santander - Zaicel	266779	0	
24 29777	Banorte - Servicel	546546	0	
23 29777	Bancomer - Zaicel	122546	0	

Una vez encontrado el movimiento seleccionar el movimiento y dar clic en el icono  y nos aparecerá un mensaje con el estatus de la compra.



DAR DE ALTA O ACTUALIZAR DATOS PARA FACTURACIÓN

Para dar de alta el RFC con el cual se van a facturar las compras se debe seleccionar el icono



y aparecerá la siguiente ventana, si se va a cargar un nuevo RFC dar clic en el icono



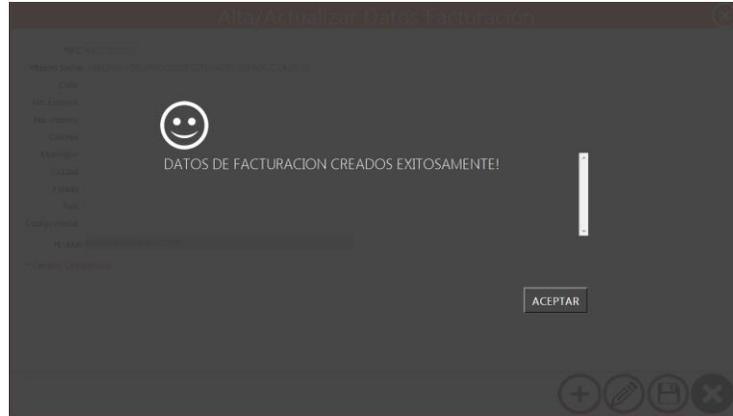
Y aparecerá una ventana en la cual se tendrán que llenar los siguientes datos:

- *RFC** **Municipio**
- *Razón Social** **Ciudad**
- Calle** **Estado**
- No. Exterior** **País**
- No. Interior** **Código Postal**
- Colonia** ***E-mail**

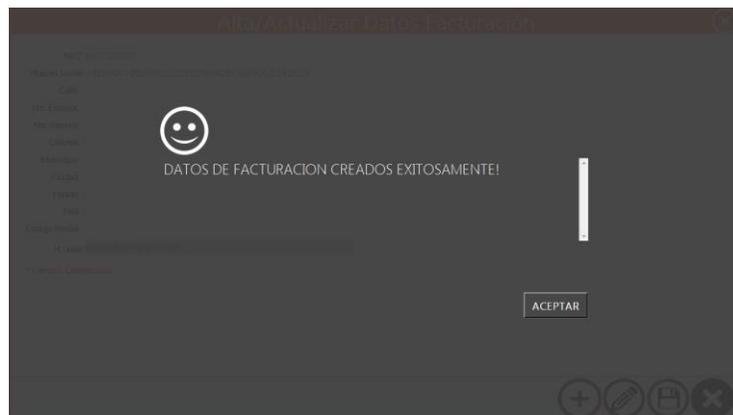
Los datos con * son campos obligatorios. Una vez llenos los campos dar clic en



Y el RFC será agregado, la aplicación mostrará la siguiente ventana.



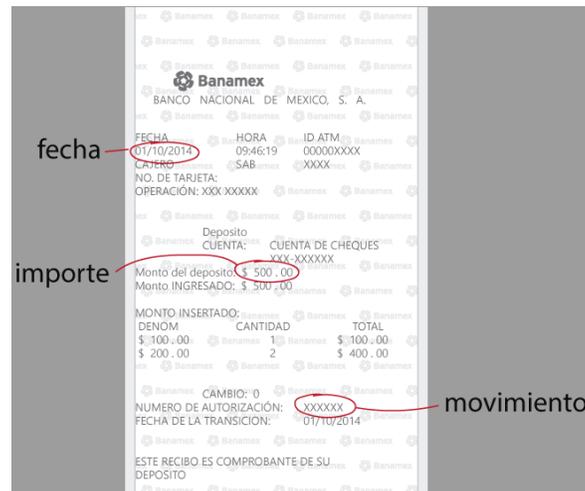
Para editar los datos de un RFC existente solo seleccionar en la pantalla principal el icono  y buscar el RFC a modificar, después dar clic en el icono  y modificar los datos que se desean cambiar ya listos los cambios verificar que sean correctos y dar clic en el botón  y aparecerá una ventana la cual nos informa que los datos han sido modificados exitosamente.



ANEXO

Imágenes de fichas de depósitos de otros bancos

Banamex:



Tu transferencia ha sido aplicada con número de autorización **209675** **movimiento**

Cuentas	Cuenta retiro Tarj Pagm'tico -** 296 Saldo actualizado (MXN) \$ 516.17 Cuenta depósito o beneficiario Banamex - ZMART MXN - **70d4/649 Nombre: ZAICEL SA DE CV						
Datos de la transferencia	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Importe MXN</td> <td style="text-align: right;">\$ 1000.00 importe</td> </tr> <tr> <td>Tipo de beneficiario</td> <td style="text-align: right;">PERSONAL MORAL</td> </tr> <tr> <td>Operación frecuente</td> <td style="text-align: right;">No</td> </tr> </table>	Importe MXN	\$ 1000.00 importe	Tipo de beneficiario	PERSONAL MORAL	Operación frecuente	No
Importe MXN	\$ 1000.00 importe						
Tipo de beneficiario	PERSONAL MORAL						
Operación frecuente	No						



Banco Azteca

Banco Azteca, S.A.
Cajero: 002142
Sucursal: 4668
AV DE LOS PATOS MZ, No. 4, CARPINTERO,
CP 56334, CHIMALHUACAN, ESTADO DE MEXICO
4 56334 CARPINTEROS, CHIMALHUACAN, ESTADO
DE MEXICO

Depósito a cuentas BAZ

Transacción: 20140903110703 **movimiento**

Nombre: ZAICEL SA DE CV
Número de Cuenta: 0172****1826
Depósito: \$500.00
(Quientos pesos 00/100 MN)
Recibido: \$500.00
Cambio: \$0.00

Fecha/Hora:
03/09/2014 11:07

Cargo	
Titular	JESUS MANUAL AGUILAR PÉREZ
Cuenta	XXXX XXXX XXXX XXX
Importe del cargo	10,000.00
Movimiento	816
Concepto	REC ISRAEL
Fecha de Operación	8 May 2014 6:08 pm
Comisión	\$ 0.00
IVA por Comisión	\$ 0.00
Folio de Operación	7008053914180818
Abono	
Titular	ZAICEL SA DE CV
Cuenta	0172 0106 4118 26
Importe del abono	10,000.00
Movimiento	1396 movimiento
Concepto	USER 73 JESUS MANUAL AGUI

Depósito
Cuenta de Cheques S/I Gpo Salinas
Número de cuenta: XXXXXXXXXXXXXXX
Cuenta CLABE: XXXX XXXX XXXX XXX
Esta es tu cuenta CLABE para traer tu dinero
de otros Bancos a Banco Azteca
Nombre: ZAICEL SA DE CV

Efectivo: \$700.00

importe **Importe del Depósito:** \$700.00
(Setecientos 00/100 MN)

Firma de:

Sucursal XXX XXXXXX XXXXXXXXX
Fecha y hora: 03/09/2014 11:07
No. Operación: XXXXXXX
Número de autorización: XXXXXXX **movimiento**

fecha

AVISO DE PRIVACIDAD
Sus Datos Personales, Banco Azteca, S.A., serán utilizados para fines de identificación, operación, administración y comercialización, publicidad, investigación y servicios.
Insurgentes Sur 3579 Tl 5º Piso, Tlalcahualco de la Loma, México D.F. 06702
al hacer clic en el enlace en www.bancoazteca.com.mx
sigue en válido con la firma del cajero.

Línea Azteca 01-800-040-7777
BANCO AZTECA, S.A.
Av. FF CC de Río Frio No. 419-A10
FRACC. IND. DEL MORAL C.P. 09010 México D.F.

BANCO AZTECA Cliente



Bancomer:

BBVA Bancomer XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

A cuenta con/ sin chequera

Comprobante 31Jul2014 22:09:38

Cuenta de retiro: XXXXXXXXXX

Cuenta destino: 0188917094

Nombre del beneficiario: ZAICEL SA DE CV

Nombre corto: zaicel

Importe: \$500.00

Fecha de operación: 31/07/2014 **fecha**

Folio de Internet: 0073950009 **movimiento**

R.F.C.: ZAI1005312K2

I.V.A.: \$68.96 **importe**

BBVA Bancomer

Aviso de Traspaso en Cuenta por Cuenta de BBVA Bancomer, S.A. **fecha**

SUC: #5581 PACHUCA OFNA. PRINCIPAL FECHA: 08/09/2104
 NO.OP: 107 HORA: 08:23:01
 PLAZA: PACHUCA DE SOTO OPERADOR: R912050

SIRVÁNSE USTEDES TOMAR NOTA DE LAS SIGUIENTES OPERACIONES QUE NOS HEMOS PERMITIDO EFECTUAR DE ACUERDO A SUS INSTRUCCIONES:

IMPORTE: \$ 1,500.00 **importe** DIVISA: PESO MEXICANO REF: CARBO ABONO

NO. CUENTA: XXXX XXXX XXXX XXXX 971 NO. CUENTA: 0874-4198-18-0188917094
 NOMBRE CTE: XXXX XXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXX NOMBRE CTE: ZAICEL SA DE CV
 PLAZA: PACHUCA DE SOTO

IDENTIFICACION: CREDENCIAL IFE NO. DE IDENTIFICACION: 0918071X00720
 NO. DE TARJETA: 162235663339201

***Solicitar movimiento al distribuidor**

NOTA: ESTE RECIBO SOLO SERA VALIDO CON LA FIRMA Y SELLO DEL CAJERO BBVA BANCOMER, S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO AV. UNIVERSIDAD 1200. COL XOCO, 033339, MEXICO, D.F. R.F.C. B8A-830831-LJ2 CLIENTE

Banorte:



Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte RFC: BMN-930209-927

Operación:	Transferencia a Cuentas de Terceros Banorte / Ixe
Fecha de Operación:	30/Sep/2014
Hora de Operación:	10:03:28 horas
Cuenta de Origen:	Suma Nómima - 491566535344803
Cuenta Destino:	PREPAGO-0213096060
Nombre del Beneficiario:	ZAICEL SA DE CV
RFC del Beneficiario:	ZAI1005312K2
E-mail del Beneficiario:	No capturado
Banco Destino:	Banorte
Importe:	\$5,001.00 MN
IVA:	\$0.00 MN
Comisión:	\$0.00 MN
IVA Comisión:	\$0.00 MN
Número de Referencia:	5
Concepto de Pago:	tiempo aire
Clave de Rastreo de Cuenta Origen:	729
Clave de Rastreo de Cuenta Destino:	1575



Operación realizada a través de los equipos de cómputo que procesan las peticiones de la Banca por Internet y que se ubican en la ciudad de México, D.F.
Para el caso de aclaración respecto a la operación celebrada, solicitada a través de los siguientes teléfonos, en un lapso no mayor a 90 días naturales a partir de la fecha señalada en el presente comprobante México, D.F. (55)5140 5660 - Monterrey (81) 81569600 - Guadalajara (33) 3669 9000 - Resto del país 01 800 226 6763

Santander:

Comprobante de Operación:



Operación realizada por internet

Fecha de Operación:	28/Ago/2015
Hora de Operación:	19:04 hrs.
Número de Referencia:	1333840
Concepto:	Compra 22291
Cuenta de Origen:	56***2197 MXP SUPER NOMINA
Cuenta Destino:	65503722660 MXP ZAICEL SA DE CV
Importe Origen:	\$ 200.00
Importe Abono:	\$200.00

Imprimir

Cerrar

Para cualquier duda o aclaración comunícate a:

